

## **Informationen zum Datenschutz der Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt**

### **Ein herzliches Willkommen**

und vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unserem Newsletter.

Neben anderen Dingen nehmen wir Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst und haben erste Schritte schon bei der Gründung des Unternehmens *Schmerzlösung* unternommen und nicht erst seit Inkrafttreten der DSGVO.

### **Ein Beispiel**

Wir haben mit unserem E-Mail-Marketing-Dienstleister Klick-Tipp einen Vertrag über das Verfahren zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Dadurch wird sichergestellt, dass sich unser Dienstleister beim Versand des Newsletters in allen Punkten an die strengen Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts hält. **Dadurch ist auch sichergestellt, dass Ihre Daten nur innerhalb der EU mit einem hohen Schutzniveau gespeichert werden. Eine Speicherung Ihrer Daten auf Servern ausserhalb der EU findet nicht statt.**

Unsere detaillierte Datenschutzerklärung können Sie hier ansehen:

[Datenschutzerklärung](#)

Wie alle Angebote der Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt richtet sich auch dieses Angebot an Privatpersonen und Unternehmen, sowie deren Interesse an unserem Newsletter. Vor dem Hintergrund der neuen europäischen Datenschutz-Grundverordnung möchten wir Sie mit größtmöglicher Transparenz darüber informieren, welche Daten wir durch Ihre Eintragung in unserem Newsletter von Ihnen verarbeiten.

### **Wer sind wir?**

Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt  
Industriehof 6  
77933 Lahr  
Geschäftsführung: Klaus Altmann, Physiotherapeut  
Handelsregister: HRB 711936 Freiburg

### **Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich?**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt  
Industriehof 6, 77933 Lahr Deutschland  
Tel.: 07641 96 777 45

E-Mail: post [ at ]schmerzloesung.de.

Webseiten: <https://www.schmerzloesung.de>

<https://member.schmerzloesung.de/> <http://ausbildung.schmerzloesung.de/>

Lahr, den 24 Mai 2018

**Wir erheben Daten von Ihnen.**

Deshalb möchten wir Sie ganz genau darüber informieren, was wir mit Ihren Daten machen:

- Welche Daten & Woher kommen diese?
- Wie lange & für welche Verwendung?
- Zwecke und Rechtsgrundlagen?
- Welche Rechte haben Sie?
- Datenübertragbarkeit & Auskunft?
- Nutzung der Daten in der europäischen Union?

Nachfolgend eine ausführliche Antwort auf diese Fragen:

**Datenkategorien & Quellen:**

**Wir erhalten diese Informationen aus Ihren persönlichen Eingaben.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie weiterhin unseren Newsletter abonnieren.

Folgende Daten verarbeiten wir:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail Informationen: Kontakt-ID, E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, Daten des verwendeten Endgeräts, Öffnung des Newsletters, Klicks auf in dem Newsletter enthaltene Links, IP-Adresse der Bestätigung, Austragungsdatum, IP-Adresse Austragung, Referrer
- Webseite
- Mobilfunknummer
- Telefonnummer
- Betreff
- Daten, die wir zum Nachweis Ihrer Einwilligung in den Erhalt des Newsletters und die Verarbeitung Ihrer Daten benötigen.

**Für welche Zwecke stehen uns Ihre Daten zur Verfügung und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt dies?**

Wir nutzen die oben angegebenen Daten für personalisierte Newsletterinhalte, Direktwerbung, Angebote, Messung der Effizienz unsere Kampagnen & aktuelles Informationsmaterial von der Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt.

Wir wollen Ihnen angepasste Informationen zukommen lassen. Per Newsletter erhalten Sie dann Hinweise über Produkte, Themen, Neuigkeiten, Dienstleistungen und Aktionen aus dem Bereich Gesundheit, Schmerztherapie-Ausbildungen, Seminare, Workshops und Schmerzselbsthilfe von der Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt und Klaus Altmann

Darüberhinaus ermöglichen uns Ihre Daten, Ihnen Services anzuzeigen, die für Sie verfügbar sind, sowie die Möglichkeit Sie persönlich mit Ihrem Namen anzusprechen. Wir werten die Ergebnisse

Lahr, den 24 Mai 2018

unserer Marketingaktivitäten aus, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen. Wir stellen den Erfolg unserer Werbemaßnahmen fest, um unsere Marketingaktivitäten fortlaufend in Ihrem Sinne zu verbessern und neue Maßnahmen zu planen.

Außerdem umfasst Ihre Einwilligung auch, dass wir mit Ihren Daten die Remarketing-Funktion "Custom Audience" der facebook Inc. sowie die Remarketing-Funktion "Similar Audiences" der Google Inc. nutzen dürfen. Damit umfasst Ihre Einwilligung ganz konkret, dass Ihre E-Mail-Adresse bei dem jeweiligen Anbieter hochgeladen und mit seinen eigenen Nutzerdaten abgeglichen wird. Sofern Ihre EMail-Adresse bei dem jeweiligen Anbieter mit einem Nutzerkonto verknüpft ist, werden Ihnen relevante Werbebotschaften angezeigt oder Sie werden von Werbebotschaften gezielt ausgeschlossen.

**Sie können sowohl bei Google als auch bei facebook jederzeit festlegen, in welchem Umfang Sie Werbung sehen wollen.**

<https://www.facebook.com/business/help/1415256572060999>

<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de#fyRr4c>

#### **Zwecke und Rechtsgrundlagen:**

- Begründung, Durchführung und Beendigung des Schuldverhältnisses – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
- Informationen über unsere und andere Leistungen – Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung (Interessenabwägung, basierend auf unserem Interesse, den Erfolg von Werbemaßnahmen zu messen).

#### **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben viele Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In den folgenden Absätzen finden Sie nochmal eine detaillierte Auflistung der einzelnen Punkte.

Datenspeicherung & Ihr Recht auf Löschung.

Soweit Sie dem Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt Newsletter von Klaus Altmann im Rahmen des Double-Opt-in-Verfahrens eingewilligt haben, speichern wir die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Nach der Abmeldung vom Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt Newsletter von Klaus Altmann werden Ihre Daten grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen gelöscht.

Sie können das durch eine formlose Nachricht an post [ a t ] schmerzloesung.de mitteilen.

**Am einfachsten können Sie Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink anklicken.**

#### **Beschwerderecht**

Sie sind berechtigt, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind und wir Ihre Rechte nicht respektieren sollten.

Lahr, den 24 Mai 2018

**Datenübertragbarkeit & Auskunft**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, in einem elektronischen Format zu erhalten.

**Verlassen Ihre Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?**

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei folgenden Tätigkeiten unterstützen: Speicherung und Verwaltung von Daten, IT-Support, Durchführung von Veranstaltungen (einschließlich der Webinare), Setzen und Auswerten der tags. Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Unter diesen Dienstleistern können auch Unternehmen sein, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten bzw. dort ihren Sitz haben. ( z. Bsp. weil diese während unserer Zusammenarbeit Ihren Unternehmensstandort verlagern).

Bei diesen Unternehmen wählen wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

Ihr Klaus Altmann und die Schmerzlösung UG haftungsbeschränkt in Lahr